

## **Правила предоставления платных медицинских услуг в ООО «Реацентр Саратов»**

Настоящее положение разработано на основании  
Федерального закона от 21 ноября 2011г №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;  
постановления Правительства РФ от 11 мая 2023г №736 о правилах предоставления медицинскими  
организациями платных медицинских услуг;  
ФЗ от 21 ноября 2011г №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;  
Закона РФ от 7 февраля 1992г №2300-1 «О защите прав потребителей».

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие правила определяют условия, порядок предоставления пациенту платных медицинских услуг в ООО «Реацентр Саратов».

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:  
«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров ДМС (далее – договоры);  
«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;  
«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;

«законный представитель потребителя (пациента)»

«исполнитель» - медицинская организация ООО «Реацентр Саратов»;

1.3. Платные медицинские услуги в ООО «Реацентр Саратов» предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности №ЛО-64-01004082 от 23.04.2018г, выданной Министерством здравоохранения Саратовской области, находящейся по адресу: г. Саратов, ул. Рабочая, 145/155, телефон (8452)670 702, при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу, сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, педиатрии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: мануальной терапии, неврологии, рефлексотерапии, функциональной диагностике.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ не предусмотрены другие требования.

1.5. Настоящие правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения законного представителя пациента (заказчика).

## 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора законному представителю пациента (Заказчика) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.2. Бесплатные медицинские услуги в соответствии с территориальной программой государственно гарантии в ООО «Реацентр Саратов» не осуществляются.

2.3. Цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги определяются ООО «Реацентр Саратов» самостоятельно. Стоимость медицинских услуг, предоставляемых в ООО «Реацентр Саратов», определяются из утвержденного директором Прейскуранта ООО «Реацентр Саратов».

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения РФ;
- б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения РФ, обязательными для исполнения на территории РФ;
- в) на основании клинических рекомендаций;
- г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения РФ (далее - стандарт медицинской помощи).

2.5. Платные медицинские услуги в ООО «Реацентр Саратов» соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения РФ, и могут предоставляться в полном объеме соответственно Положению об организации оказания медицинской помощи в ООО «Реацентр Саратов», либо по просьбе законного представителя пациента в виде осуществления отдельных консультативных, диагностических, лечебных процедур (по показаниям) после консультации заведующего отделением, по письменному согласию Представителя пациента или заказчика.

2.6. Предоставление медицинских услуг осуществляется по предварительной записи в плановом порядке в соответствии с графиком работы учреждения и медицинских специалистов в будние и праздничные дни.

## 3. Информация об ООО «Реацентр Саратов» и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Законный представитель пациента имеет свободный доступ к информации на стендах и сайте ООО «Реацентр Саратов» [www.реацентр.рф](http://www.реацентр.рф), а также может получить информацию у офис-менеджеров:

- а) адрес в пределах местонахождения организации, основного государственного регистрационного номера, идентификационного номера;
- б) адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.реацентр.рф](http://www.реацентр.рф).
- в) режим работы;
- г) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 2.5. настоящих правил, с указанием цен в рублях;
- д) порядок предоставления медицинских услуг и их получения;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) информация о действующей лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.
- з) - о стандартах медпомощи, с учетом которых оказываются медицинские услуги на официальном интернет-портале правовой информации ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru));
- о клинических рекомендациях, на основании которых оказывается медицинская помощь на официальном сайте Министерства здравоохранения РФ, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций (<http://cr.minzdrav.gov.ru>).
- и) о сроках ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- к) о графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- л) об образцах договоров;
- м) о перечне категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, при оказании платных медицинских услуг, установленных директором ООО «Реацентр Саратов»: детям, потерявшим кормильца, детям-сиротам, находящимся на попечении, детям, родители которых являются инвалидами 1 и 2 группы (при предъявлении соответствующих документов) – 15% от стоимости 1-го курса, 6% от стоимости 2 курса; детям из семей, имеющих более 2 детей (при предъявлении соответствующих документов), второму ребенку при лечении 2-х детей из семьи – 10% от стоимости 1 курса, 6% от стоимости 2 курса; на электропунктурное исследование при прохождении 1-го курса микротоковой рефлексотерапии при предъявлении дисконта
- н) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

В случае временного приостановления деятельности медицинской деятельности организации для проведения санитарных, ремонтных или иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте ООО «Реацентр Саратов» либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.5 Информация, размещенная на информационных стендах, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ООО «Реацентр Саратов».

3.6. При заключении договора Законному представителю пациента информация предоставляется в доступной форме о платных медицинских услугах:

- а) о порядке оказания медицинской помощи, а также информация о возможности осуществления по просьбе законного Представителя пациента в виде осуществления отдельных консультативных, диагностических, лечебных процедур (по показаниям) после консультации заведующего отделением, по письменному согласию



Представителя пациента или заказчика;

- б) о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.7. В договоре на оказание платных медицинских услуг в ООО «Реацентр Саратов» содержится информация об уведомлении законного представителя пациента и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» обязаны соблюдать режим лечения правила поведения пациента в медицинской организации:

- являться на прием к медицинским работникам и педагогам соответственно расписанию и предупреждать о невозможности явки (в том числе и по телефону);
- оставлять верхнюю одежду в коридоре;
- отключать мобильные устройства или переводить их в беззвучный режим;
- не разговаривать громко в холе, не разрешать бегать детям так как то затрудняет проведение медицинских и коррекционных процедур;
- во избежание травматизации запрещается оставлять детей без присмотра на лестнице, туалете, пеленальном столе;
- сообщать врачу всю информацию о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях и т.п., что может повлиять на постановку диагноза и составление дальнейшей тактики лечения и коррекции;
- необходимость перед медицинским вмешательством дача информированного добровольного согласия законного представителя пациента на медицинское вмешательство на основании представленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния здоровья пациента в процесс диагностики и лечения;
- при посещении ООО «Реацентр Саратов» надевать бахилы представителю пациента, а пациенту - сменную обувь;
- не входить в кабинеты в отсутствии там специалиста;
- не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению лечебного процесса;
- представителям пациента не сопровождать пациента в состоянии алкогольного, наркотического, ином токсическом состоянии.

3.8. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти к организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронный почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба):

- по телефону (8452)740 250, +79372251070;
- на e-mail: reasaratov3@yandex.ru;
- в «Журнале письменных и устных обращений»;
- к директору ООО «Реацентр Саратов» ежедневно, кроме выходных, с 15.00 до 16.00 в кабинете №9 по предварительной записи;

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Адрес: 410012, г. Саратов, ул. Рабочая, д. 145/155 (8452)67-07-02 (8452)51-63-00  
minzdrav@saratov.gov.ru www.minzdrav.saratov.gov.ru

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ - УПРАВЛЕНИЕ РОСЗДРАВНАДЗОРА ПО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ <http://64reg.roszdravnadzor.ru>

Адрес: 410012, г. Саратов, ул. Рабочая, д. 145/155, 4 этаж Телефон: (845-2) 50-93-94  
Факс: (845-2) 50-12-35 51-56-38 отдел организации контроля и надзора в сфере оказания медицинских услуг e-mail: sarzdravn@reg64.roszdravnadzor.ru

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ <http://64.rospotrebnadzor.ru>

Адрес: 410028, г. Саратов, ул. Вольская, 7 Факс: (845-2) 20-18-58  
Горячая линия: 8-800-100-1858 e-mail: saratov@64.rospotrebnadzor.ru

ПРАВИТЕЛЬСТВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ <http://www.saratov.gov.ru>

Адрес: 410042, г.Саратов, Московская, 72 e-mail: governor@saratov.gov.ru

ГУБЕРНАТОР САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ <http://saratov.gov.ru/governor/>

Адрес: 410042, г.Саратов, Московская, 72 Телефон: (8452) 21-09-10, (8452) 27-37-30  
Факс: (8452) 23-68-51 e-mail: governor@saratov.gov.ru

В случае, если такая информация не предоставлена, законный Представитель пациента и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении законным Представителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (или направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в течение 10 рабочих дней.

#### 4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается с законным представителем пациента (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор содержит следующую информацию:

платные медицинские услуги в ООО «Реацентр Саратов», ИНН 6450940421, ОГРН 1096450008170, предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности №ЛО-64-01004082 от 23.04.2018г, выданной Министерством здравоохранения Саратовской области, находящейся по адресу: г. Саратов, ул. Рабочая, 145/155, телефон (8452)670 702, при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу, сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, педиатрии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: мануальной терапии, неврологии, рефлексотерапии, функциональной диагностике.

б) сведения о законном представителе потребителя (мать, отец) или лице, заключающем договор от имени законного представителя (лицо, предоставившее нотариально заверенное согласие родителей на представление интересов потребителя в медицинских учреждениях):

ФИО (при наличии), адрес места жительства телефон;

Данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о заказчике (в том числе, если заказчики законный представитель является одним лицом):

- фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;
- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;
- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;
- наименование и адрес заказчика – юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
- г) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- д) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- е) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;
- ж) сведения о лице, заключающим договор от имени исполнителя: фамилия, имя, отчество (при наличии); должность; документ, подтверждающий полномочия указанного лица;
- з) подписи исполнителя и законного представителя (заказчика), а в случае, если заказчик является юридическим лицом, должность лица, заключающим договор от имени заказчика;
- и) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- к) порядок изменения и расторжения договора;
- л) порядок и условия выдачи законному представителю потребителя после исполнения договора исполнителем медицинских документов (выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- м) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 2 экземплярах в случае заключения между законным представителем пациента и исполнителем. Договор составляется в 3 экземплярах в случае заключения с законным представителем пациента, заказчиком и исполнителем, один из которых находится у исполнителя, второй — у заказчика, третий — у законного представителя пациента.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством РФ об архивном деле в РФ, 5 лет, с момента окончания срока действия договора.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае предоставления платных медицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг на возмездной основе, не предусмотренных действующим договором, о чем исполнитель предупреждает законного представителя пациента (заказчика), и составляется новый договор на оказание платных медицинских услуг или дополнительное соглашение к договору.

4.4. В случае отказа законного представителя пациента после заключения договора от получения медицинских услуг, договор расторгается с составлением дополнительного соглашения. Исполнитель информирует законного представителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе законного представителя пациента, при этом законный представитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные



исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.5. Законный представитель пациента (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и порядке, которые определены договором:

- либо в день получения медицинской услуг;
- либо путем внесения предоплаты за предстоящие процедуры в соответствии с согласованным планом лечения. В этом случае все дальнейшие расчеты будут производиться с учетом внесенного аванса. Неиспользованная сумма аванса возвращается пациенту по его заявлению.

4.6. Законному представителю (заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдается контрольно-кассовый чек, приходно-кассовый ордер, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

4.7. В целях защиты прав потребителя ООО «Реацентр Саратов» по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги:

- а) оригинал договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

4.8. Оплата медицинских услуг за наличный расчет в кассу ООО «Реацентр Саратов» и безналичный расчет по ценам (тарифам) соответственно действующему прейскуранту в сроки и порядке, определенные договором. При наличии полиса ДМС от организации по договору с ООО «Реацентр Саратов», платные медицинские услуги оплачиваются путем внесения безналичных денежных средств на расчетный счет организации.

4.9. За фактически не пройденные процедуры по заявлению законного представителя пациента (заказчику) производится возврат денежных средств в течение 10 рабочих дней.

4.10. Исполнителем после исполнения договора законному представителю пациента выдается выписка из медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, отражающая состояние его здоровья, с рекомендациями по дальнейшему лечению, коррекции, наблюдению, ксерокопия лицензии, договор об оказании платных медицинских услуг, акт выполненных работ, справка об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговый орган РФ (по запросу законного представителя пациента).

## 5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве — требованиям, предъявляемых к услугам соответствующего вида.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия законного представителя пациента об объеме и условиях оказываемых платных медицинских услуг, информированного добровольного согласия на проведения лечебных процедур с применением микротокового электропунктурного компьютерного прибора «МЭКС» (Приложение №1 к договору на оказание платных

медицинских услуг), согласия на обработку персональных данных.

5.3. При предоставлении платных медицинских услуг ведется оформляется и ведется медицинская документация в виде «Медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях» (учетная форма №025/У). После исполнения договора законному представителю пациента выдается выписка из медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, отражающая состояние его здоровья, с жалобами, анамнезом, объективным статусом, наличие динамики, полученной в процессе оказания платной медицинской услуги, рекомендациями по дальнейшему лечению, коррекции, наблюдению.

5.4. Исполнитель предоставляет законному представителю по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии здоровья пациента, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, ожидаемых результатов лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг медицинских изделий, оборудования, показаниях и противопоказаниях к применению.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезиденты) ООО «Реацентр Саратов» обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями ЦБ РФ.

#### 6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставление платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Учреждение вправе требовать от законного представителя пациента выполнения договорных обязательств (сроков, графиков получения услуг, сроков и объемов оплаты за оказанные услуги и т.д.). Контроль за соблюдение настоящих правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.